

#### Artikel 1. Toepasselijkheid

- Koops meubels: Koops meubels, de opdrachtnemer / verkoper gevestigd te Drachten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01111353. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en gesloten overeenkomsten, tot levering van zaken aan de kopers, hoe ook genaamd.
- Opdrachtgever / Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met de verkoper aangaat, aan wie de verkoper een offerte heeft gestuurd of die een opdracht verstrekt aan de verkoper, degene voor wiens rekening de producten worden geleverd.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien ook de koper naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de koper niet in strijd komen met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de koper doet aan het voorgaande niet af.
- Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering (van zaken/producten)" wordt tevens verstaan, het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

#### Artikel 2. Offertes

- Al onze offertes dienen te worden beschouwd als uitnodigingen aan de potentiële koper tot het doen van een aanbod, welke eerst schriftelijk d.m.v. een orderbevestiging door ons dient te worden aanvaard. Zij binden ons om die reden op geen enkele wijze, tenzij in de offerte uitdrukkelijk(schriftelijk) het tegendeel is bepaald.
- Van de door ons gedane offertes maken deel uit- vooral ook wat betreft het in het vorige lid bepaalde -: ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, en ook eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft ons eigendom en moet op verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd en/of aan derden worden verzonden of afgegeven. Tevens behouden wij ons op grond van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.
- Indien de order waarop onze offerte betrekking heeft niet binnen 2 maanden na de dag waarop wij onze offerte deden bij ons is geplaatst, kunnen wij de kosten die voor ons aan het doen van onze offerte verbonden waren, daaronder tevens begrepen de kosten van het maken van de in het vorige lid bedoelde gereedschappen, aan de koper in rekening brengen.

#### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand, wanneer wij een gegeven order schriftelijk middels een orderbevestiging aanvaard hebben.
- De koper is aan zijn order, in welke vorm dan ook aan ons gegeven, gebonden gedurende een periode van 8 dagen na dagtekening van de order of (indien het een mondeling verstrekte order betreft) na het geven van der order. Een verklaring van de koper dat hij zijn order wenst te annuleren of te wijzigen afgegeven gedurende deze periode van 8 dagen, kan derhalve niet voorkomen dat een overeenkomst op basis van de (oorspronkelijke) order tot stand komt, indien wij de order alsnog aanvaarden/bevestigen binnen deze periode van 8 dagen.
- De door ons aan de koper verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De koper wordt geacht met de inhoud van onze orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van onze orderbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
- Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze afspraken / toezeggingen door een bevoegde vertegenwoordig(bestuurder) schriftelijk zijn bevestigd.

#### Artikel 6. Garantie

Verkoper biedt de garantie aan de oorspronkelijke Koper dat de producten vrij zijn van fabricage defecten- gebreken. Mocht er binnen 3 jaar vanaf de leveringsdatum een gebrek aan een product blijken, zal de Verkoper de onderdelen van het getroffen gedeelte naar eigen keuze en kosten, repareren of vervangen. Koper dient de Verkoper direct in kennis te stellen van de gebreken.

#### Artikel 7. Reclame door de koper

- De koper staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft. De koper moet waar het de in onze offerte, of wat daarvan deel uitmaakt, door ons verstrekte gegevens, maten, kleurechtheid en dergelijke betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen in de door ons geleverde zaken. Meer in het bijzonder geldt zulks voor afwijkingen van de gecontracteerde hoeveelheid; ook hier dient de koper rekening te houden met gebruikelijke spelingen. De door ons geleverde zaken mogen dus van de omschrijving in de order afwijken indien en voor zover het gaat om kleine maatverschillen, hoeveelheid-verschillen en ondergeschikten wijzigingen.
- Klachten van de koper, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de koper binnen 8 dagen na levering (of binnen 8 dagen na factuurdatum, indien de zaken niet aan de koper konden worden geleverd) aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Koper dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
- Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de koper binnen 8 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 2.
- Ieder vorderingsrecht van de koper jegens ons betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt indien:
  - de koper de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door ons voorzien.
  - de gebreken niet binnen lid 2 en 3 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
  - de koper ons geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de grondigheid van de klachten;
  - De toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de koper wordt voortgezet;
  - e de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten als eerste worden geuit nadat een periode van meer dan 36 maanden na levering is verstreken.
- In geschillen omtrent de kwaliteit van de door ons geleverde zaken, zal een door ons aangewezen gerenommeerd, naam bekend staand bureau een bindende uitspraak doen.

#### Artikel 8. Aansprakelijkheid

- Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake de door ons geleverde zaken niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de koper jegens ons (garantie-) aanspraken doen gelden. Onze aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten.
- Ingeval van reclame zijn wij, indien de grondigheid van de reclame, de kwaliteit betreffende, door ons wordt vastgesteld en voor ons tevens aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1 bestaat, uitsluitend gehouden tot zulks te onze keuze-:
  - (kosteloos) herstel van gebreken;
  - levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na terug ontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen;
  - terugbetaling van de ontvangen koopsom/creditering van de aan de koper gezonden factuur met ontbinding zonder rechtelijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige zaken betrekking hebben;
  - een in overleg met de koper te betalen schadeloosstelling in ander vorm dan hiervoor bedoeld.

- Indien de koper zonde voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting onzerzijds.
- Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde van het bovenstaande zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld onzerzijds (door degenen die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen), blijft het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen en wij Voornamelijk zijn wij ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en sliststand schade daaronder begrepen - geleiden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.
- De koper is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de koper. Wij zijn in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de koper onder derden op te slaan.
- De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doel gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de koper komen.
- Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de uitvoering en inhoud van de opdracht, indien deze redelijkerwijs voor risico van opdrachtgever komen dan wel hun oorzaak vinden in door Meubelopmaatkopen niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen

#### Artikel 9. Eigendomspecificaties voorbeen/of houd einformati en zekerheid

- Door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de koper uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door ons geleverde zaken aan ons verschuldigd is. Indien wij zulks nodig oordelen hebben wij het recht van de koper zekerheid ten aanzien van de nakoming zijn verplichtingen te eisen.
- De koper heeft niet het recht de niet betaalde zaken in pand te geven daarop bezitloos

#### Artikel 4. Prijzen

- Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting kosten voor vervoer, verpakking, en overige kosten en tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders overeengekomen is.
- De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen, zijn gebaseerd op de kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege opgelegd, die op het moment dat de overeenkomst tot stand gekomen is, gelden.
- Wij behouden ons het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst is vereist. Dit laatste recht komt ook de koper toe, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de koper van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

#### Artikel 5. Afleveren- en leveringstermijnen

- De koper is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste afmetingen en staat in voor het in zijn geheel naar binnen passen van de bestelde producten.
- De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits de aanbetaling op onze rekening bijgeschreven is, en alle benodigde gegevens voor de uitvoering van de order in ons bezit zijn. De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Ingeval - in afwijking van het bovenstaande - in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van de in artikel 10 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
- De levering van zaken geschiedt naar een voldoende toegankelijke ruimte en uitsluitend naar begane grond. Tenzij anders overeengekomen reizen de zaken voor onze rekening, tenzij het een vanuit het buitenland betreft. Hierbij geldt altijd "levering af magazijn". Verder reizen deze zaken voor rekening en risico van de kopers. Uit- en inkleding dient hierbij ook door de koper te worden verzorgd, en is voor de rekening van de koper.
- Tenzij kopers zelf voor expeditieur zorgen, worden de zaken door ons verzonden op de naar ons oordeel gunstige wijze met door ons te kiezen expeditieurs voor rekening en risico van de koper.
- Verzoekt een koper om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.
- Indien de levering in gedeelten geschiedt, hebben wij het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
- De koper is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd op - zulks te onze keuze - op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de koper niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de koper overeenkomstig het bovenstaande in gebreke betaling der koopsom vorderen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken voor rekening en risico van de koper, tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten, opslaan, pandrecht te vestigen of enigen ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
- Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de uitvoering en inhoud van de opdracht, indien deze redelijkerwijs voor risico van opdrachtgever komen dan wel hun oorzaak vinden in door Meubelopmaatkopen niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties en/of informatie.
- Verminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde is het de koper toegestaan de zaken aan derden te verkopen, doch zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsvoering. Alsdan is de koper gehouden de verkregen gelden onmiddellijk aan ons over te dragen, dan wel, indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vorderingen onverwijld aan os over te dragen.

- Indien ten gevolge van be- of verwerking door de koper ons eigendomsrecht rustend op de door ons geleverde zaken verloren is gegaan, is de koper verplicht direct ten behoeve van ons een bezitloos pandrecht te vestigen op de zaken ontstaan na de be- of verwerking.
- Wij zijn te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de koper (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de reële kans bestaat dat de niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor ons voortvloeien uit het gemene recht: voornamelijk behouden wij ook het recht de koper na het onder ons nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.
- De koper is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op ons verzoek deze verzekering aan te tonen.

#### Artikel 10. Betaling

- De koper dient de aanbetaling bij akkoord, direct na ontvangst van de orderbevestiging te voldoen. Na ontvangst hiervan wordt het materiaal besteld, en gaat de aangegeven levertijd in.
- De eindfactuur dient te worden voldaan op de leverdatum.
- Betaling dient te geschieden in Euro's, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting direct bij aflevering, contant of door overmaking op een door ons aangewezen bankrekening, volgens overeenkomst, zoals bedoelt in voorgenoemde artikelen 10.1 en 10.2, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bankrekening als de dag van betaling.
- Indien de koper niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien een voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de koper, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de koper op te schorten, onverminderd al onze rechten uit het gemene recht voortvloeiend.
- Ook zijn wij gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken of garantie voor tijdige betaling te verlangen, en de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de koper alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door ons verrichte prestatie, onverminderd ons recht op schadevergoeding. Blijft de koper in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan ons, dan wel de kredietverzekeraar van verkoper, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de wettelijke rente plus 4% per jaar, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van 40,- alles exclusief omzetbelasting. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet betaling voortvloeiend voor rekening van de koper, zelfs al zou koper volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben, doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de transfer hebben doen plaatsvinden op voor ons nadelige wijze.
- Betalings strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
- Indien in de financiële positie van koper na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voor de aflevering van zaken, aanzienlijk verslechterd, is de verkoper gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, en/of een wijziging van de betalingsvoorwaarden door te voeren.
- Verkoper kan zijn vorderingen op grond van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar zijn keuze.

#### Artikel 11. Wijzigen bestelling

Vanwege de korte doorlooptijd, wordt er kort na het plaatsen van de bestelling begonnen met de productie. Daarom kan er uitsluitend een wijziging worden doorgevoerd, indien vooraf schriftelijk overeengekomen is, welke dat welke onderdelen/gegevens nog definitief doorgeven van de wijziging Dit is te allen tijde, voor de start van productie.

#### Artikel 12. Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van diens aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden verlangd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelikheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet behoorlijk of tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onze keuze. Ingeval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

#### Artikel 13. Toepasselijk recht

Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

#### Artikel 14. Geschillen

Bij geschillen zal de verkoper ten alle tijde eerst in gesprek gaan met de koper, om samen tot een passende oplossing te komen. Wanneer door ons kennis wordt genomen van dergelijke complicaties, zullen wij binnen 14 dagen een voorstel doen aan de koper. Alle geschillen van welke aard ook voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden berecht door een bevoegde rechter te Nederland.